

GÖTEBORG, 2010-06-30 (GILTIGT FRÅN OCH MED 2010-07-01)

Leveransvillkor för köttboxar från Gröna gårdar.

§1 ALLMÄNT

Vid beställning av köttbox ingår kunden och Gröna gårdar ett avtal om köp som regleras av dessa leveransvillkor. Gröna gårdar förbehåller sig rätten att häva beställning om vi misstänker bedrägeri eller om beställaren har en betalningsanmärkning. Beställare måste vara myndig eller ha målsmans tillåtelse. Vi kan löpande justera priser och ändra produktinformation. Ändringar annonseras på hemsidan. Vi reserverar oss för slutförsäljningar, ändringar i innehållet samt fel i informationen på webbsidan.

§2 BESTÄLLNING

Beställning sker i första hand via vår hemsida och i andra hand via telefon 0522-65 01 77. Beställ senast måndag veckan innan leverans kl 23.59, det vill säga en och en halv vecka i förväg (detta är nedan kallat stopptid). Avbokning eller ändring av beställning ska göras innan stopptiden.

§3 LEVERANS TILL UTLÄMNINGSSTÄLLE

Det är kundens ansvar att hämta ut varorna på utlämningsstället. Varorna ligger kvar 5 dagar på utlämningsstället, sedan kasseras de. För icke uthämtade varor återbetalas noll kronor.

§4 RETUR

Kontrollera varorna så att inget har skadats i leveransen och att vaccumförpackningarna är intakta. Utsända köttvaror tas ej i retur utan godkännande från Gröna gårdar. Senast samma dag eller dagen efter ska anmärkningar göras. Kan beställd vara ej levereras återbetalas pengarna. Vid fel på vara ersätts det med tillgodo vid nästa beställning.

För andra varor så som lammskinn har du ångerrätt 14 dagar enligt konsumentköplagarna.

§5 UTEBLIVEN LEVERANS

Vid utebliven eller avsevärt felaktig leverans som orsakats av Gröna gårdar, utlämningsställe eller fraktbolag har kunden rätt att häva köpet och få tillbaka pengarna, om senare leverans inte kan godtas.

§6 INNEHÅLL

Gröna gårdars köttboxar innehåller alltid enbart ekologiskt gräsuppfött kött från våra och eller våra producenters gårdar. Varje produkt beskrivs med det innehåll som vi planerar ska ingå. Angiven vikt är minimivikt. Vi kan inte garantera specifika

mängder av vissa detaljer. Vi reserverar oss mot förändringar i innehållet men har för avsikt att stämma av med kunden vid större ändringar om så är möjligt.

§7 PRISER

All priser i SEK inkl. moms.

§8 BETALNING

Betalningsinstruktioner finns i lådan. Betalning sker snarast. För betalning via faktura, tag kontakt med oss. Betalningsvillkor för fakturakunder är 10 dagar netto.

§9 PERSONUPPGIFTER

Hantering av personuppgifter faller under Personuppgiftslagen. I och med att leveransvillkoren har godkänts så godkänts också att Gröna gårdar lagrar dina personuppgifter. Lagring av personuppgifter sker enbart för att kunna hantera köp och leverans. Vi lämnar inte ut uppgifter till tredje part om vi inte tvingas till det, vid till exempel misstanke om brott.

§10 ÅTERVINNING

Då vi hanterar känsliga produkter som kött i våra lokaler får vi tyvärr inte återta utsända lådor av livsmedelshygieniska skäl. Vi rekommenderar wellpappåtervinningen.

§11 KUNDSERVICE

Behöver du hjälp med din beställning, komma med synpunkter eller frågor är du välkommen att ringa oss på vardagar mellan kl 08.00 och 20.00 på tel 0522-65 01 77 eller mejla på salj@gronagardar.se

§12 FORCE MAJEUR

Vi förbehåller oss mot förhinder att leverera på grund av omständigheter utanför vår kontroll som inte går att beräkna såsom krig, krigsliknande tillstånd, arbetspartskonflikter, strejk, eldsvåda, oväder eller katastrofer eller liknande händelser.

